Western Digital

Disque dur externe USB

avec double option de sauvegarde Dual-option USB 2.0

Manuel d'utilisation

Western Digital

Disque dur externe USB avec double option de sauvegarde WD Dual-option
Western Digital

Manuel d'utilisation

Les informations fournies par Western Digital sont considérées être exactes et fiables. Toutefois, Western Digital décline toute responsabilité quant à leur utilisation et quant à une éventuelle violation de brevet ou de tout autre droit de tiers pouvant résulter de leur utilisation. Aucune licence n'est accordée de façon implicite ou autre par les brevets et droits de brevet détenus par Western Digital. Western Digital se réserve le droit de modifier les spécifications à tout moment sans préavis.

© 2004 Western Digital Technologies, Inc. Tous droits réservés.

Western Digital et le logo Western Digital sont des marques déposées et WD, WD Dual-option et Safe Shutdown sont des marques de Western Digital Technologies, Inc. Retrospect et le logo Dantz sont des marques déposées de Dantz Development Corporation. Les autres marques mentionnées dans la présente appartiennent à d'autres sociétés.

2779-001014-D00 06/04

Table des matières

1 Préliminaires

Contenu du kit 1
Spécifications système 1
Mise à jour de votre système d'exploitation 2
Enregistrement des informations concernant votre disque 2
Enregistrement de votre produit. 3
Précautions de manipulation 3

2 Configuration

Windows 98SE/Me/2000/XP 4
Macintosh OS v9.2.2. 6
Macintosh OS X v10.2.8+ 7

3 Connexion de l'unité

Connexion des câbles. 8
Formatage du disque 9
Utilisation de la fonctionnalité d'arrêt sécurisé Safe Shutdown. 9
WD Button Manager. 10

4 Utilisation du logiciel de sauvegarde

Sauvegarde manuelle 11
Changement des paramètres de sauvegarde manuelle 13
Sauvegarde automatique. 13
Changement des paramètres de sauvegarde automatique 16
Restauration des fichiers d'une sauvegarde 17
Autres fonctionnalités de Retrospect Express 17

5 Positionnement du disque

Installation des supports du disque. 18
Installation des pieds 18

6 Déconnexion de l'unité

Utilisateurs de Windows 19
Utilisateurs de Macintosh. 20
Suppression de Retrospect Express. 20
Suppression de WD Button Manager 20

7 Dépannage

Forum aux questions - Informations sur USB 21
Forum aux questions - Installation 22
Assistance et support technique de WD 23

8 Annexe

Conformité réglementaire 24
Homologations officielles 24
Déclaration sur les perturbations radioélectriques 24
Informations de garantie 25
Obtention de service 25
Garantie limitée à un an 25

1 Préliminaires

Nous vous remercions d'avoir acheté le disque dur externe USB avec double option de sauvegarde WD Dual-option. Son stockage à grande vitesse, ses boutons placés de façon pratique et ses fonctionnalités de sauvegarde faciles à utiliser font de ce disque externe une solution idéale pour ce stockage supplémentaire indispensable et un endroit parfait pour sauvegarder vos données importantes, votre musique, vos photos et vos films. Ce manuel d'utilisation fournit des instructions d'installation détaillées et d'autres informations importantes à propos de votre produit WD. Pour consulter les informations et les nouveautés les plus récentes sur les produits Western Digital, rendez-vous sur notre site Web à *www.westerndigital.com*.

Contenu du kit

- Disque dur externe USB 2.0 à double option de sauvegarde WD Dual-option
- Câble certifié USB 2.0 de 1,8 m (6 pieds)
- Installation du CD avec le logiciel de sauvegarde Dantz® Retrospect® Express et les manuels d'utilisation détaillés
- Adaptateur CA avec câble d'alimentation
- Guide d'installation rapide
- Supports verticaux
- Pieds pour position horizontale

Spécifications système

Remarque : Il est recommandé d'installer le Service Pack (SP) et les mises à jour les plus récents afin d'obtenir le plus haut niveau de performance et de fiabilité. Reportez-vous à la page 2 pour des liens directs.

Windows®

- Un port USB 2.0 ou 1.1 disponible*
- Windows 98SE/Me/2000/XP

Macintosh®

- Un port USB 2.0 ou 1.1 disponible*
- Mac® OS v9.2.2 ou Mac OS X v10.2.8+

**Un hôte USB 2.0 est nécessaire pour la performance USB 2.0 à grande vitesse. USB 2.0 est fortement recommandé car, en comparaison avec USB 1.1, il réduit de façon significative le temps de transfert des fichiers.*

Remarque : Pour savoir si votre système prend en charge USB 2.0, consultez la section « Informations sur USB », page 21.

Mise à jour de votre système d'exploitation

Windows

Pour mettre à jour votre système d'exploitation, utilisez Windows Update (**Démarrer** > **Windows Update**) ou consultez le site *windowsupdate.microsoft.com*. Voici des liens directs :

- Service Pack 1 de Windows XP
  http://www.microsoft.com/WindowsXP/pro/downloads/servicepacks/sp1/express.asp
- Disponibilité de la mise à jour Service Pack 1 USB 1.1 et 2.0 pour Windows
  http://support.microsoft.com/?kbid=822603
- Service Pack 4 de Windows 2000
  http://www.microsoft.com/windows2000/downloads/servicepacks/sp4/default.asp

Macintosh

Allez dans le menu Pomme et sélectionnez **Mise à jour de logiciels**. Pour des informations supplémentaires concernant la mise à jour de votre système, visitez *http://www.apple.com/macosx*.

Enregistrement des informations de votre disque

IMPORTANT : Ne retirez pas, ne déchirez pas et n'abîmez pas le ruban hermétique ou les étiquettes du disque ; ceci annulerait la garantie.

Dans le tableau ci-dessous, entrez le numéro de série, le numéro de modèle et la date d'achat de votre nouveau produit Western Digital. Les numéros de série et de modèle complets figurent sur la grande étiquette placée à l'arrière de l'unité. Vous aurez besoin de ces informations pour la configuration et l'assistance technique.

Numéro de série :	
Numéro de modèle :	Date d'achat :

Enregistrement de votre produit

Enregistrez-vous en ligne dès maintenant à l'adresse *https://www.wdc.com/en/products/registration*.

Précautions de manipulation

IMPORTANT : Ce produit ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Pour les réparations, adressez-vous uniquement au personnel WD autorisé ou à un centre de services WD autorisé.

Les produits Western Digital sont des instruments de précision et doivent être manipulés avec soin pendant le déballage et l'installation. Ces disques peuvent être endommagés par des manipulations brusques, des chocs ou des vibrations. Observez bien les précautions suivantes lorsque vous déballez et installez votre disque dur externe :

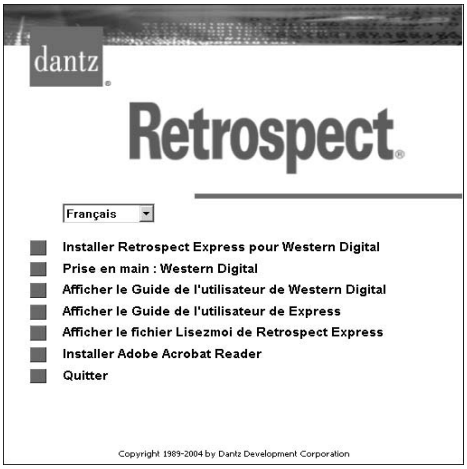
- Ne déballez l'unité que lorsque vous êtes prêt à l'installer.
- Ne faites pas tomber le disque dur et ne le secouez pas.
- L'unité ne doit pas être déplacée quand le disque est en activité.
- L'unité n'est pas sensée être un dispositif mobile.
- N'essayez pas d'ouvrir le disque et de le réparer vous-même. L'ouverture de l'unité peut vous exposer à des tensions électriques dangereuses et annulera la garantie.
- N'ouvrez pas le boîtier de votre disque dur externe ; ceci annulerait votre garantie.
- Pour permettre une aération convenable, n'obstruez pas les entrées d'air en dessous, au-dessus et à l'arrière de l'enceinte. N'empilez pas d'objets susceptibles d'obstruer l'aération sur le disque.

2 Configuration

Le CD d'installation contient le logiciel de sauvegarde Retrospect Express ainsi que des pilotes importants pour votre disque externe USB à double option de sauvegarde WD Dual-option. Suivez attentivement la procédure appropriée pour votre système d'exploitation.

Windows 98SE/Me/2000/XP

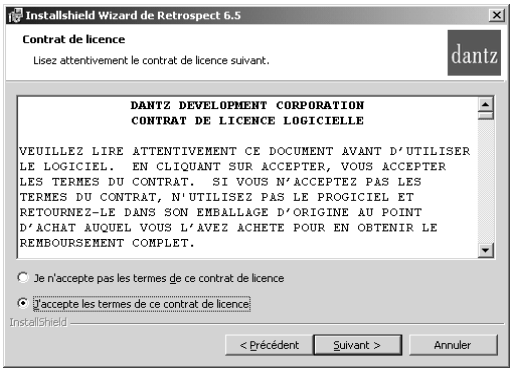
1. Insérez le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM. Le programme démarrera automatiquement et affichera un menu de configuration. Choisissez l'option d'**installation de Retrospect Express pour Western Digital**.


dantz
Retrospect
Français
Installer Retrospect Express pour Western Digital
Prise en main : Western Digital
Afficher le Guide de l'utilisateur de Western Digital
Afficher le Guide de l'utilisateur de Express
Afficher le fichier Lisezmoi de Retrospect Express
Installer Adobe Acrobat Reader
Quitter
Copyright 1989-2004 by Dantz Development Corporation

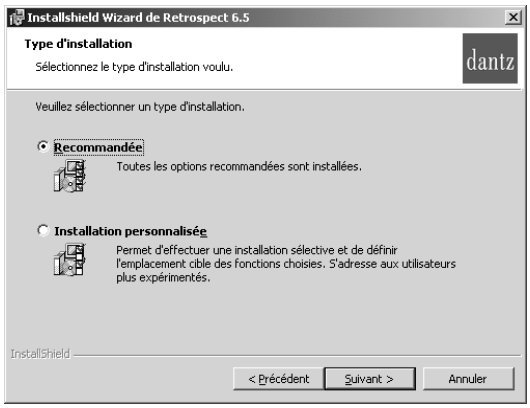
2. Le programme d'installation de Retrospect Express démarre et affiche la fenêtre suivante :

Installshield Wizard de Retrospect 6.5
dantz
Bienvenue dans l'Installshield Wizard pour Retrospect 6.5.
L'InstallShield(R) Wizard va installer Retrospect 6.5 sur votre système. Pour continuer, cliquez sur Suivant.
ATTENTION : Ce programme est protégé par la loi du copyright et les conventions internationales.
< Précédent
Suivant >
Annuler

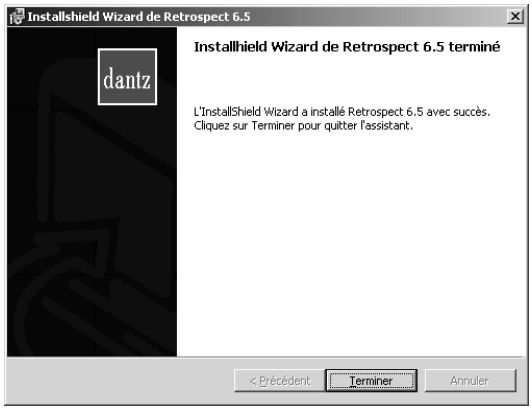
3. L'écran du contrat de licence s'affichera. Pour continuer, choisissez **J'accepte les termes de ce contrat de licence** et cliquez sur **Suivant**.


Installshield Wizard de Retrospect 6.5
Contrat de licence
Lisez attentivement le contrat de licence suivant.
dantz
DANTZ DEVELOPMENT CORPORATION
CONTRAT DE LICENCE LOGICIELLE
VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT AVANT D'UTILISER LE LOGICIEL. EN CLIQUANT SUR ACCEPTER, VOUS ACCEPTER LES TERMES DU CONTRAT. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES TERMES DU CONTRAT, N'UTILISEZ PAS LE PROGICIEL ET RETOURNEZ-LE DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE AU POINT D'ACHAT AUQUEL VOUS L'AVEZ ACHETE POUR EN OBTENIR LE REMBOURSEMENT COMPLET.
Je n'accepte pas les termes de ce contrat de licence
J'accepte les termes de ce contrat de licence
InstallShield
< Précédent
Suivant >
Annuler

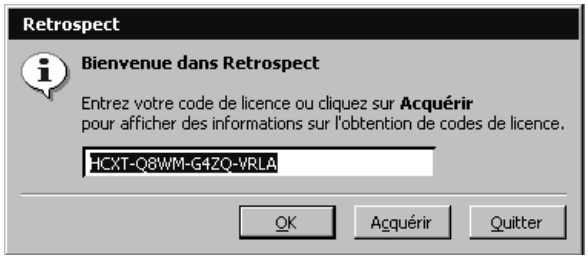
4. Dans l'écran suivant, choisissez l'option d'installation **Recommandée** et cliquez sur **Suivant**.


Installshield Wizard de Retrospect 6.5
Type d'installation
Sélectionnez le type d'installation voulu.
dantz
Veuillez sélectionner un type d'installation.
Recommandée
Toutes les options recommandées sont installées.
Installation personnalisée
Permet d'effectuer une installation sélective et de définir l'emplacement cible des fonctions choisies. S'adresse aux utilisateurs plus expérimentés.
InstallShield
< Précédent
Suivant >
Annuler

5. Quand l'installation est terminée, cliquez sur **Terminer**.


Installshield Wizard de Retrospect 6.5
dantz
Installhield Wizard de Retrospect 6.5 terminé
L'InstallShield Wizard a installé Retrospect 6.5 avec succès. Cliquez sur Terminer pour quitter l'assistant.
< Précédent
Terminer
Annuler

6. Démarrez Retrospect Express depuis le menu **Démarrer**. Choisissez **Démarrer** > **Programmes** > **Retrospect** > **Retrospect 6.5**. Le logiciel vous demande immédiatement un numéro de licence. Comme votre édition Western Digital a déjà une licence, le champ du numéro de licence est déjà rempli. Cliquez sur **OK**.



7. Dans l'écran suivant, il vous sera proposé d'enregistrer Retrospect Express. Choisissez **Enregistrer maintenant** pour fournir les informations d'enregistrement et cliquez sur l'option voulue, selon que vous voulez envoyer les informations par e-mail ou les imprimer et les télécopier.

Retrospect Express
Voulez-vous enregistrer Retrospect Express maintenant ?
Retrospect Express peut envoyer automatiquement vos informations d'enregistrement à Dantz par Internet, mais vous pouvez aussi les imprimer afin de les envoyer par fax ou par courrier.
Veuillez enregistrer votre nouveau logiciel Retrospect sous 10 jours après l'achat.
Enregistrer maintenant
Déjà enregistré
Enregistrer plus tard

8. Passez à la section « Connexion de l'unité », page 8.

Macintosh OS v9.2.2

IMPORTANT - Utilisateurs de Macinstosh uniquement : Vous devez réinitialiser le disque Western Digital en format étendu HFS (ou sous d'autres formats de disques Mac OS) avant d'utiliser le CD d'installation. Passez directement à la page 8 pour connecter l'unité, puis suivez les étapes ci-dessous pour formater et configurer le disque.

1. Pour formater ou réinitialiser le disque, sélectionnez **Tableaux de bord >Gestionnaire d'extensions** dans le menu Pomme.
2. Désactivez **Échange de fichiers** dans la liste des extensions en décochant la case correspondante et cliquez sur **Redémarrer**.
3. Après le redémarrage, un message apparaît vous demandant d'initialiser le disque. Entrez le nom que vous voulez donner à votre disque, sélectionnez **Mac OS étendu** dans le menu et cliquez sur **Initialiser**.
4. Cliquez sur **Continuer** pour confirmer l'initialisation du disque. L'icône du disque dur portant le nom que vous avez donné apparaîtra sur le bureau une fois le formatage terminé. Pour réactiver l'**échange de fichiers**, cochez la case à cocher sous **Gestionnaire d'extensions** et cliquez sur **Redémarrer**.
5. Après le redémarrage, insérez le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM.
6. L'icône d'un CD Retrospect Express apparaîtra sur le bureau. Double-cliquez sur l'icône du CD pour accéder à son contenu. Double-cliquez sur l'icône du programme d'installation de Retrospect Express pour démarrer l'installation.
7. Cliquez sur le bouton pour accepter le contrat de licence dans la fenêtre suivante, et suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation. Une fois que l'installation est terminée, allez dans le dossier **Applications** et démarrez Retrospect Express.
8. Retrospect Express vous demandera de personnaliser votre exemplaire du logiciel. Remplissez les champs avec votre nom et celui de votre organisation, acceptez le code de licence donné et cliquez sur **OK**.
9. Dans l'écran suivant, il vous sera proposé d'enregistrer Retrospect Express. Choisissez **Enregistrer maintenant** pour fournir les informations d'enregistrement et cliquez sur une option, selon que vous voulez envoyer les informations par e-mail, ou les imprimer et les télécopier.
10. Passez à la section « Utilisation du logiciel de sauvegarde », page 11.

Mac OS X v10.2.8+

IMPORTANT - Utilisateurs de Macinstosh uniquement : Vous devez réinitialiser le disque Western Digital en format étendu HFS (ou sous d'autres formats de disques Mac OS) avant d'utiliser le CD d'installation. Passez directement à la page 8 pour connecter l'unité, puis suivez les étapes ci-dessous pour formater et configurer le disque.

1. Pour formater ou réinitialiser le disque, choisissez **Applications** > **Utilitaires** > **Utilitaire de disque**. Sélectionnez votre nouveau disque dans le panneau de gauche et cliquez sur l'onglet **Effacer** sur la droite. La fenêtre suivante s'affiche :

Utilitaire de disque
1 disque et 0 volume(s) sélectionné(s)
27.95 Go IBM-
Macintosh HD
232.89 Go WD
Untitled 1
Informations
S.O.S
Effacer
Partitionner
RAID
Pour effacer un disque, sélectionnez un disque ou un volume, puis le format approprié ainsi que son nom. Ensuite, cliquez sur le bouton d'effacement.
• Si vous effacez un disque, tous les volumes de ce disque sont effacés et un seul volume de grande taille est créé.
• Si vous effacez un disque optique (CD-RW, DVD-RW, etc.), vous obtenez un disque optique vide. Aucun format n'est appliqué à un disque optique effacé.
Format du volume :
Mac OS étendu
Nom :
Installer les gestionnaires Mac OS 9
Si cette option n'est pas sélectionnée, ce périphérique ne peut pas être utilisé par un ordinateur exécutant Mac OS 9. Cette option n'affecte pas Classic.
Options...
Effacer
Cliquez ici pour empêcher toute modification ultérieure.

2. Choisissez **Mac OS étendu** dans le menu **Format du volume** et entrez le nom que vous voulez donner à votre disque dans le champ.
3. Cliquez sur **Effacer** pour commencer le formatage du disque. L'icône du disque dur portant le nom que vous avez donné apparaîtra sur le bureau une fois le formatage terminé.

   Remarque : Pour partitionner le disque en plusieurs volumes afin de l'utiliser aussi bien comme disque de sauvegarde d'amorçage que pour le stockage général, sélectionnez l'onglet **Partitionner** dans le menu de programme de l'utilitaire de disque et suivez les instructions pour créer deux partitions séparées. Le disque que vous venez de formater est prêt à l'utilisation.

4. Insérez le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM.

   Remarque : Pour Mac OS X et les versions suivantes, vous devrez peut-être fournir votre mot de passe d'administrateur pour installer Restropect Express et tous les pilotes nécessaires pour l'unité.

5. L'icône d'un CD avec le nom Retrospect Express apparaîtra sur le bureau. Double-cliquez sur l'icône du CD pour accéder à son contenu. Double-cliquez sur l'icône du programme d'installation de Retrospect Express pour lancer l'installation.
6. Cliquez sur le bouton pour accepter le contrat de licence dans la fenêtre suivante, et suivez les instructions à l'écran pour terminer l'assistant. Une fois que l'installation est terminée, allez dans le dossier **Applications** et démarrez Retrospect Express.
7. Retrospect Express vous demandera de personnaliser votre exemplaire du logiciel. Tapez votre nom et celui de votre organisation dans les champs réservés. Acceptez le code de licence donné et cliquez sur **OK**.
8. Dans l'écran suivant, il vous sera proposé d'enregistrer Retrospect Express. Choisissez **Enregistrer maintenant** pour fournir les informations d'enregistrement et cliquez sur une option, selon que vous voulez envoyer les informations par e-mail, ou les imprimer et les télécopier.
9. Passez à la section « Installation du logiciel de sauvegarde », page 11.

3

Connexion de l'unité

Attention ! Ne faites pas tomber et ne secouez pas l'unité, et n'essayez pas de l'ouvrir pour la réparer vous-même. Ces actions annuleront la garantie.

Remarque : Pour savoir si votre système prend en charge USB 2.0, consultez la section « Informations sur USB », page 21.

1. Connectez une extrémité du câble d'alimentation au connecteur d'alimentation en courant continu situé à l'arrière de l'unité (voir figure 1).
2. Connectez l'autre extrémité du câble de l'adaptateur au câble électrique. Branchez le cordon à la prise électrique.
3. Connectez une extrémité du câble d'interface USB 2.0 au port USB 2.0 à l'arrière de l'unité (voir figure 1).
4. Connectez l'autre extrémité du câble d'interface USB 2.0 à un port USB 2.0 ou USB 1.1 de votre ordinateur. USB 2.0 est beaucoup plus performant que USB 1.1.

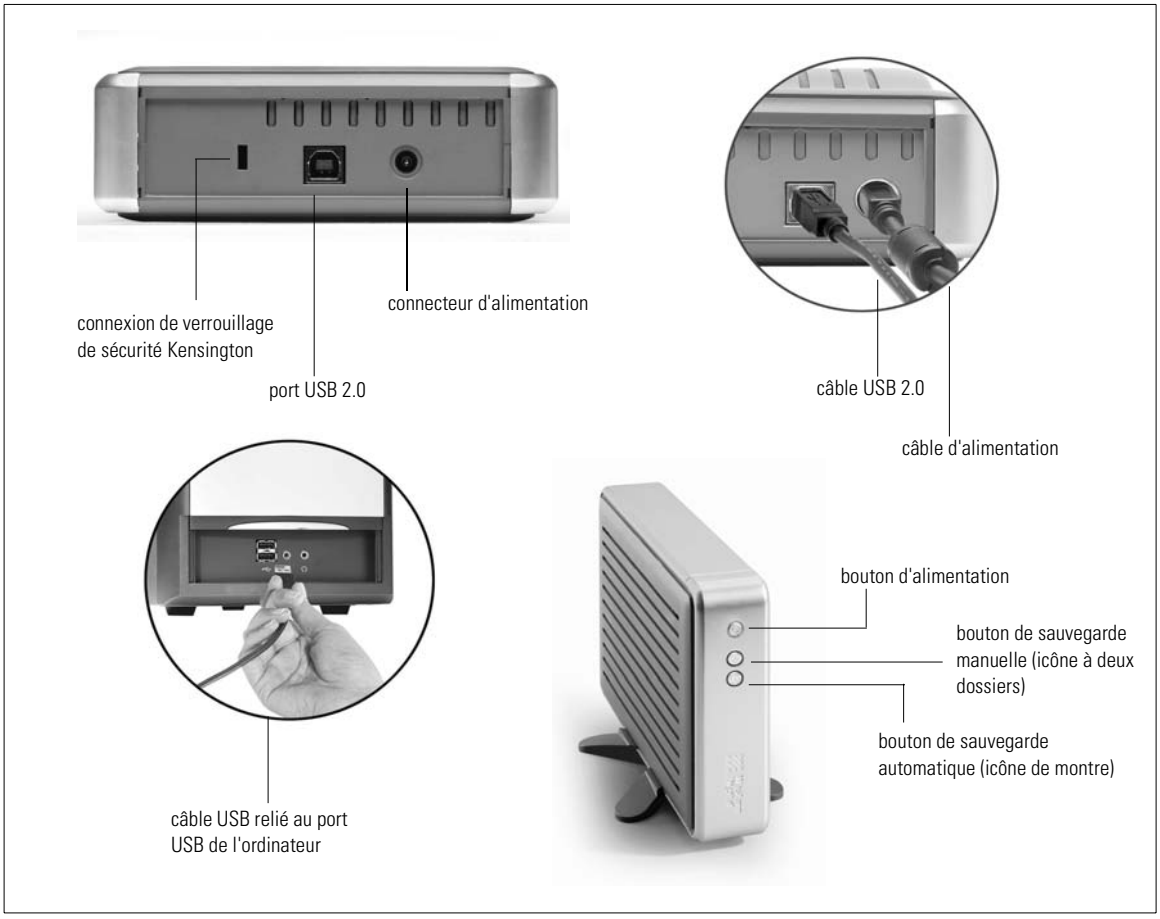
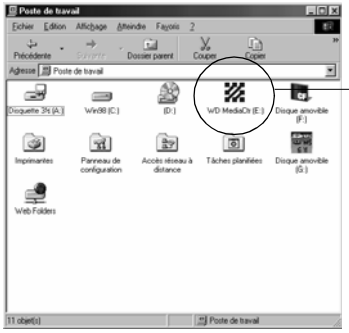

connexion de verrouillage de sécurité Kensington
port USB 2.0
connecteur d'alimentation
câble USB 2.0
câble d'alimentation
câble USB relié au port USB de l'ordinateur
bouton d'alimentation
bouton de sauvegarde manuelle (icône à deux dossiers)
bouton de sauvegarde automatique (icône de montre)

Figure 1

5. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'unité. Votre système d'exploitation détectera automatiquement le disque externe USB. Une lumière bleue s'allumera autour du bouton d'alimentation et clignotera pour indiquer que le disque est actif.

6. Une nouvelle icône de disque dur apparaîtra dans la fenêtre Poste de travail pour les utilisateurs de PC et sur le bureau pour les utilisateurs de Mac. Votre disque est préformaté en partition FAT32 unique et est, dès lors, prêt à l'utilisation. Passez à la section « Installation du logiciel de sauvegarde », page 11.



Formatage du disque

Le disque est préformaté en partition FAT32 unique pour une compatibilité avec tous les systèmes d'exploitation Windows (Windows 98SE et Me ne prennent pas en charge NTFS). Le système de fichiers FAT32 prend en charge les fichiers de 4 Go ou moins. Si vous voulez sauvegarder des données sur des fichiers de plus de 4 Go, vous devez reformater le disque en NTFS à l'aide de l'utilitaire de gestion des disques. Reportez-vous aux articles n° 1053 (Windows 2000) ou n° 1021 (Windows XP) de la base de connaissances Western Digital à l'adresse *support.wdc.com*.

Utilisation de la fonctionnalité d'arrêt sécurisé Safe Shutdown™

ATTENTION : Afin d'éviter la perte de données, fermez toutes les applications actives avant d'arrêter le disque.

Safe Shutdown est une fonctionnalité exclusive de WD qui assure que toutes vos données ont été transférées en toute sécurité avant l'arrêt du disque. Si le disque est inactif ou n'a pas été utilisé pendant 10 minutes, il se mettra en veille pour économiser de l'énergie et éviter que l'enceinte ne chauffe.

1. Pour arrêter l'unité, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation. Vous entendrez alors le disque se mettre hors tension et la lumière du bouton d'alimentation s'éteindra. Si des fenêtres actives sont ouvertes, une boîte de dialogue apparaîtra pour vous demander si vous voulez continuer ou annuler l'arrêt du disque.
2. A ce point-ci, le disque a été arrêté correctement et vous pouvez déconnecter l'unité en toute sécurité. Vous n'avez pas besoin de suivre les étapes de la section « Déconnexion de l'unité », page 19.

Remarque : Vous pouvez « forcer » l'arrêt de l'unité en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 4 secondes.

WD Button Manager

L'application WD Button Manager gère la fonction de sauvegarde à double option. L'icône dans la barre d'état du système (généralement située dans le coin en bas à droite de votre bureau) devient bleue. L'icône disparaît quand l'unité est éteinte ou déconnectée de votre système. L'icône devient rouge si l'unité a des problèmes à communiquer avec le logiciel de sauvegarde.

Icône WD Button Manager de la barre d'état du système

4

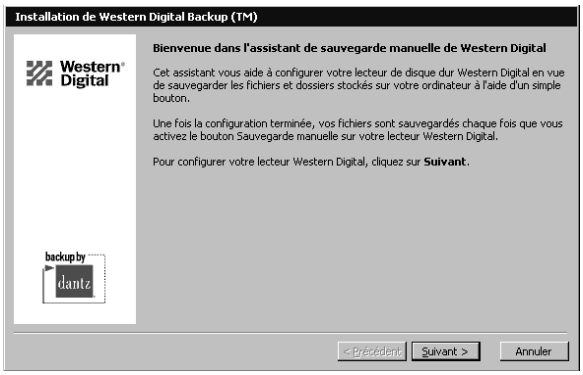
Utilisation du logiciel de sauvegarde

Les instructions suivantes s'appliquent aussi bien à Windows qu'à Macintosh ; elles vous permettent de configurer votre disque dur USB à double option de sauvegarde WD Dual-option avec le logiciel de sauvegarde Dantz Retrospect Express.

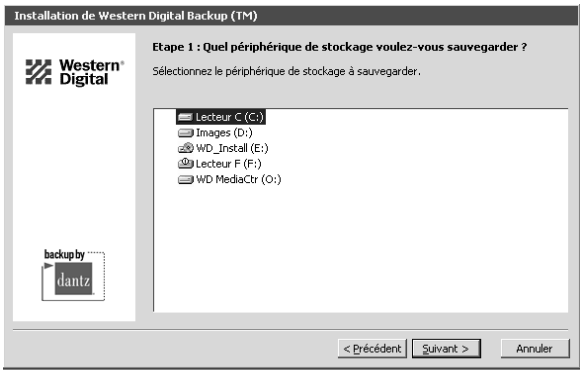
Remarque : Retrospect Express est conçu pour créer un double des fichiers sélectionnés pour une sauvegarde facile et pratique. Le logiciel ne crée pas d'images de sauvegarde de votre disque. Pour une sauvegarde et une restauration complètes de votre disque système, vous devez créer un CD de récupération d'urgence. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'utilisation de Retrospect Express situé sur le CD d'installation.

Sauvegarde manuelle (sauvegarde à la demande)

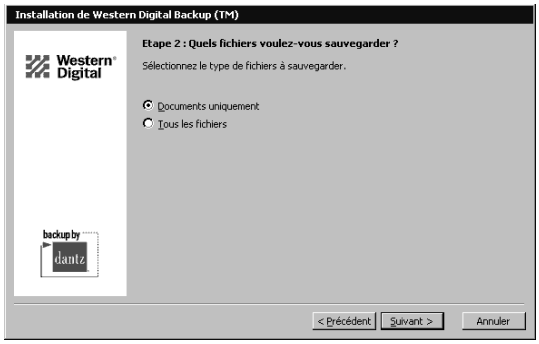
1. Appuyez sur le bouton de **sauvegarde manuelle** à l'avant de l'unité pour lancer l'assistant de configuration initiale. Cliquez sur **Suivant**.


Installation de Western Digital Backup (TM)
Western Digital
Bienvenue dans l'assistant de sauvegarde manuelle de Western Digital
Cet assistant vous aide à configurer votre lecteur de disque dur Western Digital en vue de sauvegarder les fichiers et dossiers stockés sur votre ordinateur à l'aide d'un simple bouton.
Une fois la configuration terminée, vos fichiers sont sauvegardés chaque fois que vous activez le bouton Sauvegarde manuelle sur votre lecteur Western Digital.
Pour configurer votre lecteur Western Digital, cliquez sur Suivant.
backup by dantz
< Précédent
Suivant >
Annuler

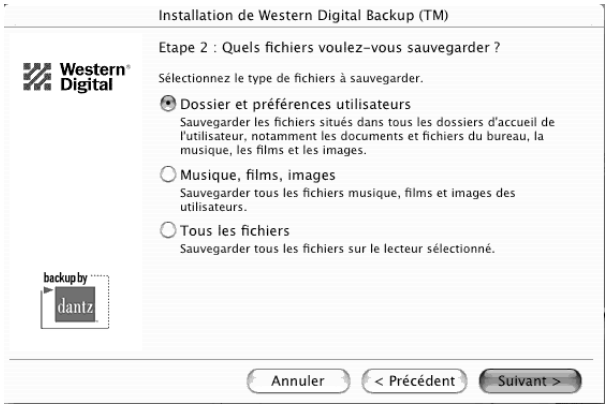
2. Cliquez sur le disque de stockage que vous souhaitez sauvegarder. Il s'agit du disque dont Retrospect Express fera une sauvegarde à chaque fois que vous presserez le bouton de **sauvegarde manuelle**. Cliquez sur **Suivant**.



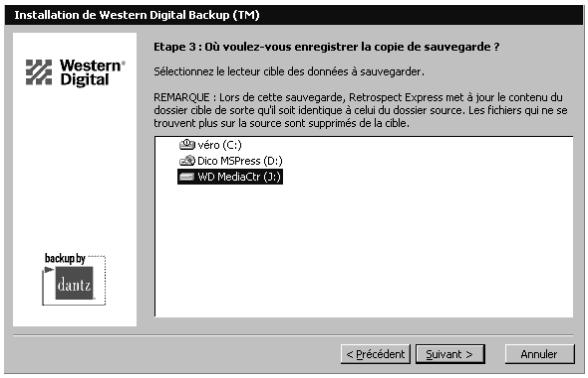
3. ***Si vous êtes un utilisateur de Windows ou de Mac OS 9.x :*** Par défaut, le logiciel copiera **Seulement les documents,** ce qui inclut vos contacts, vos documents de travail, votre musique et vos images. C'est le choix idéal pour la plupart des utilisateurs. L'option **Tous les fichiers** copiera tous les fichiers y compris le système d'exploitation et les fichiers d'application, en plus de vos documents. Faites votre choix et cliquez sur **Suivant**.


Installation de Western Digital Backup (TM)
Western Digital
Etape 2 : Quels fichiers voulez-vous sauvegarder ?
Sélectionnez le type de fichiers à sauvegarder.
Documents uniquement
Tous les fichiers
backup by dantz
< Précédent
Suivant >
Annuler

Utilisateurs de Mac OS X uniquement : Vous pouvez sélectionner le type de fichiers à sauvegarder dans la fenêtre suivante. Faites votre choix et cliquez sur **Suivant**.

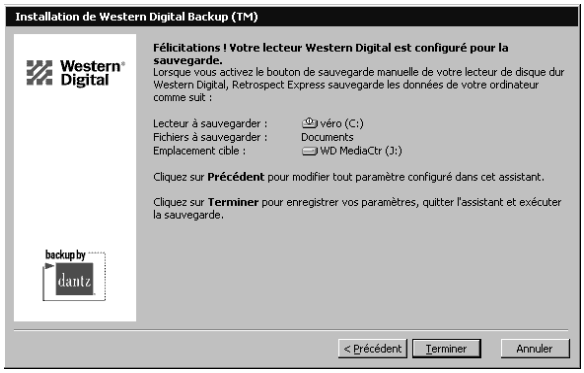

Installation de Western Digital Backup (TM)
Western Digital
Etape 2 : Quels fichiers voulez-vous sauvegarder ?
Sélectionnez le type de fichiers à sauvegarder.
Dossier et préférences utilisateurs
Sauvegarder les fichiers situés dans tous les dossiers d'accueil de l'utilisateur, notamment les documents et fichiers du bureau, la musique, les films et les images.
Musique, films, images
Sauvegarder tous les fichiers musique, films et images des utilisateurs.
Tous les fichiers
Sauvegarder tous les fichiers sur le lecteur sélectionné.
backup by dantz
Annuler
< Précédent
Suivant >

4. Sélectionnez le disque sur lequel vous voulez stocker vos fichiers de sauvegarde. Si plusieurs disques externes sont connectés, celui dont vous appuyez le bouton sera retenu comme destination par défaut. Cliquez sur **Suivant**.


Installation de Western Digital Backup (TM)
Western Digital
Etape 3 : Où voulez-vous enregistrer la copie de sauvegarde ?
Sélectionnez le lecteur cible des données à sauvegarder.
REMARQUE : Lors de cette sauvegarde, Retrospect Express met à jour le contenu du dossier cible de sorte qu'il soit identique à celui du dossier source. Les fichiers qui ne se trouvent plus sur la source sont supprimés de la cible.
véro (C:)
Dico MSPress (D:)
WD MediaCtr (J:)
backup by dantz
< Précédent
Suivant >
Annuler

Remarque : Le disque de destination ne peut pas être le même que celui choisi à l'étape 2 comme source de la sauvegarde. Retrospect Express ne vous laissera pas poursuivre tant que vous n'avez pas choisi un volume de destination différent.

5. La dernière fenêtre résume tous les paramètres que vous avez spécifiés dans l'assistant de sauvegarde manuelle. Si vous voulez faire un changement, cliquez sur **Précédent**. Sinon, cliquez sur **Terminer** pour conclure l'assistant et commencer votre première sauvegarde. A chaque fois que vous appuyez sur le bouton de **sauvegarde manuelle**, Retrospect Express lance l'assistant et sauvegarde vos données.


Installation de Western Digital Backup (TM)
Western Digital
Félicitations ! Votre lecteur Western Digital est configuré pour la sauvegarde.
Lorsque vous activez le bouton de sauvegarde manuelle de votre lecteur de disque dur Western Digital, Retrospect Express sauvegarde les données de votre ordinateur comme suit :
Lecteur à sauvegarder : véro (C:)
Fichiers à sauvegarder : Documents
Emplacement cible : WD MediaCtr (J:)
Cliquez sur Précédent pour modifier tout paramètre configuré dans cet assistant.
Cliquez sur Terminer pour enregistrer vos paramètres, quitter l'assistant et exécuter la sauvegarde.
backup by dantz
< Précédent
Terminer
Annuler

Changement des paramètres de sauvegarde manuelle

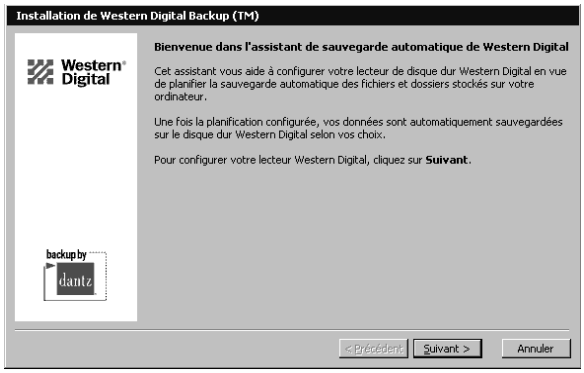
Suivez les étapes ci-dessous si vous souhaitez changer vos paramètres de sauvegarde manuelle.

1. Appuyez sur le bouton de **sauvegarde manuelle**.
2. L'assistant affiche un résumé de vos choix existants et vous donne 10 secondes pour accepter les paramètres ou cliquez sur **Modifier** pour changer vos paramètres. Si vous cliquez sur **Modifier**, vous repasserez par les étapes de l'assistant de sauvegarde manuelle afin d'effectuer les changements voulus.

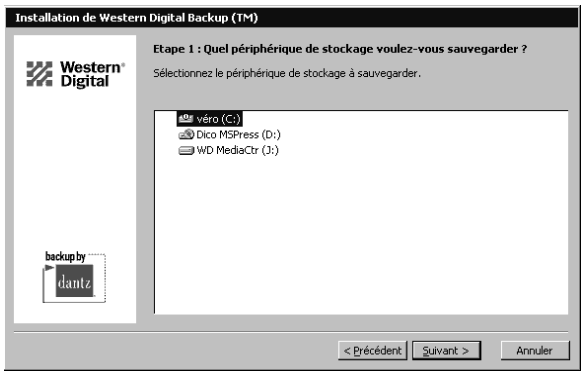
   Remarque : Consultez la section précédente « Sauvegarde manuelle » pour plus de détails.

Sauvegarde automatique

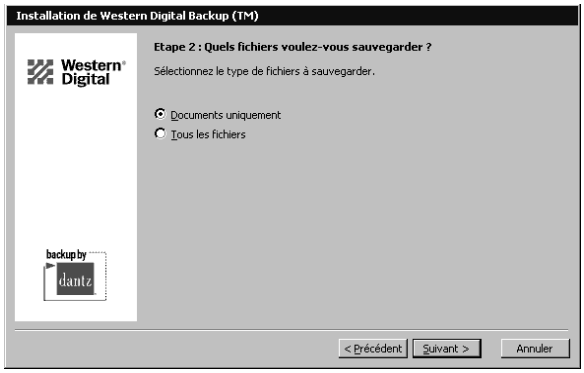
1. Appuyez sur le bouton de **sauvegarde automatique** à l'avant de l'unité pour lancer l'assistant de configuration initiale. Cliquez sur **Suivant**.


Installation de Western Digital Backup (TM)
Western Digital
Bienvenue dans l'assistant de sauvegarde automatique de Western Digital
Cet assistant vous aide à configurer votre lecteur de disque dur Western Digital en vue de planifier la sauvegarde automatique des fichiers et dossiers stockés sur votre ordinateur.
Une fois la planification configurée, vos données sont automatiquement sauvegardées sur le disque dur Western Digital selon vos choix.
Pour configurer votre lecteur Western Digital, cliquez sur Suivant.
backup by dantz
< Précédent
Suivant >
Annuler

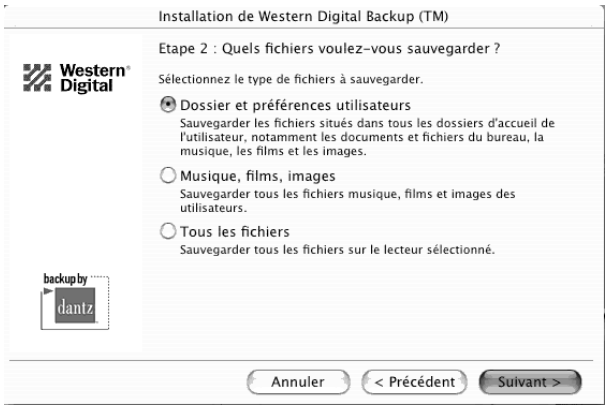
2. Cliquez sur le disque de stockage que vous souhaitez sauvegarder. Il s'agit du disque dont Retrospect Express fera une sauvegarde à chaque fois que la sauvegarde automatique est démarrée. Cliquez sur **Suivant**.


Installation de Western Digital Backup (TM)
Etape 1 : Quel périphérique de stockage voulez-vous sauvegarder ?
Sélectionnez le périphérique de stockage à sauvegarder.
véro (C:)
Dico MSPress (D:)
WD MediaCtr (J:)
backup by dantz
< Précédent
Suivant >
Annuler

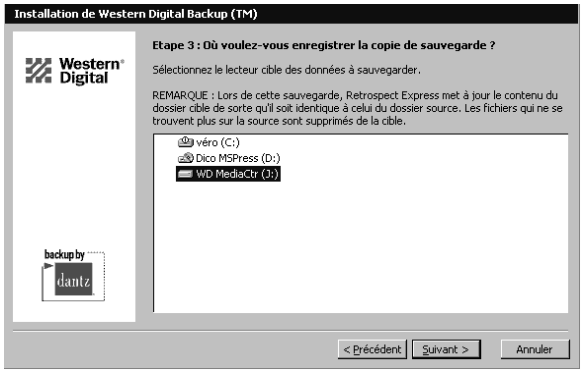
3. ***Utilisateurs de Windows ou de Mac OS 9.x :*** Par défaut, le logiciel copiera **Seulement les documents**, ce qui inclut vos contacts, vos documents de travail, votre musique et vos images. C'est le choix idéal pour la plupart des utilisateurs. L'option **Tous les fichiers** copiera tous les fichiers y compris le système d'exploitation et les fichiers d'application en plus de vos documents. Choisissez l'option désirée et cliquez sur **Suivant**.


Installation de Western Digital Backup (TM)
Etape 2 : Quels fichiers voulez-vous sauvegarder ?
Sélectionnez le type de fichiers à sauvegarder.
Documents uniquement
Tous les fichiers
backup by dantz
< Précédent
Suivant >
Annuler

Utilisateurs de Mac OS X uniquement : Vous pouvez sélectionner le type de fichiers à sauvegarder dans la fenêtre suivante. Faites votre choix et cliquez sur **Suivant**.

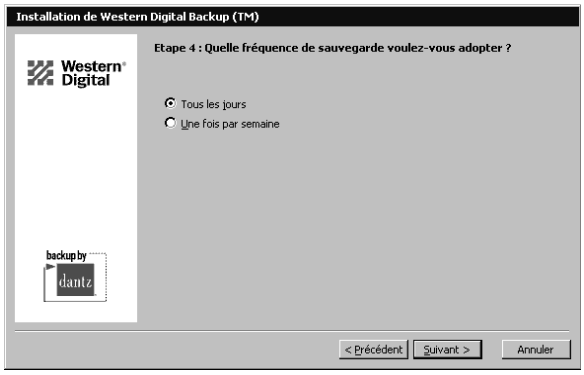

Installation de Western Digital Backup (TM)
Etape 2 : Quels fichiers voulez-vous sauvegarder ?
Sélectionnez le type de fichiers à sauvegarder.
Dossier et préférences utilisateurs
Sauvegarder les fichiers situés dans tous les dossiers d'accueil de l'utilisateur, notamment les documents et fichiers du bureau, la musique, les films et les images.
Musique, films, images
Sauvegarder tous les fichiers musique, films et images des utilisateurs.
Tous les fichiers
Sauvegarder tous les fichiers sur le lecteur sélectionné.
backup by dantz
Annuler
< Précédent
Suivant >

4. Sélectionnez le disque sur lequel vous souhaitez stocker vos fichiers de sauvegarde. Si plusieurs disques externes sont connectés, celui dont vous appuyez sur le bouton sera retenu comme destination par défaut. Cliquez sur **Suivant**.

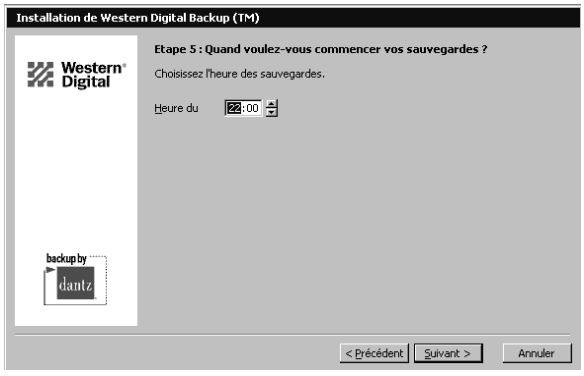

Installation de Western Digital Backup (TM)
Western Digital
Etape 3 : Où voulez-vous enregistrer la copie de sauvegarde ?
Sélectionnez le lecteur cible des données à sauvegarder.
REMARQUE : Lors de cette sauvegarde, Retrospect Express met à jour le contenu du dossier cible de sorte qu'il soit identique à celui du dossier source. Les fichiers qui ne se trouvent plus sur la source sont supprimés de la cible.
véro (C:)
Dico MSPress (D:)
WD MediaCtr (J:)
backup by dantz
< Précédent
Suivant >
Annuler

Remarque : Le disque de destination ne peut pas être le même que celui choisi à l'étape 2 comme source de la sauvegarde. Retrospect Express ne vous laissera pas poursuivre tant que vous n'avez pas choisi un volume de destination différent.

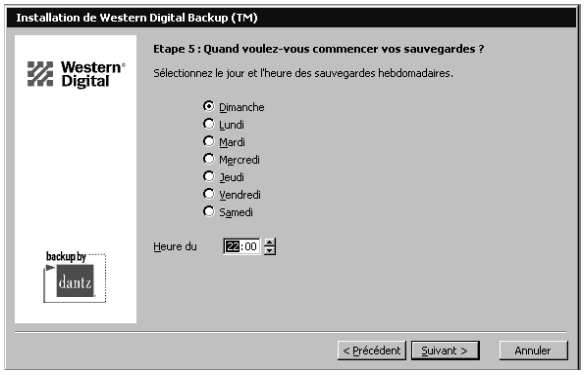
5. Choisissez la fréquence de la sauvegarde. Choisissez **Tous les jours** ou **Une fois par semaine**, en fonction de votre préférence, et cliquez sur **Suivant**.


Installation de Western Digital Backup (TM)
Western Digital
Etape 4 : Quelle fréquence de sauvegarde voulez-vous adopter ?
Tous les jours
Une fois par semaine
backup by dantz
< Précédent
Suivant >
Annuler

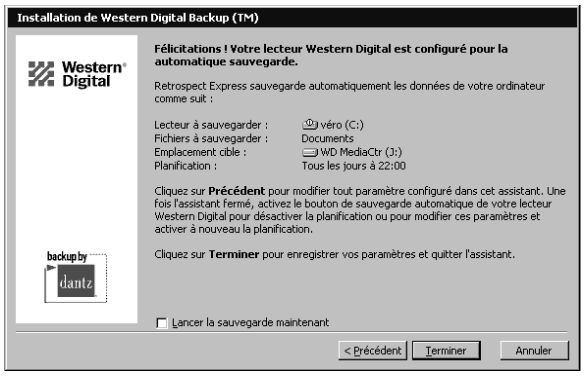
6. Si vous choisissez **Tous les jours**, précisez l'heure des sauvegardes.



7. Si vous choisissez **Une fois par semaine**, choisissez le jour et l'heure à laquelle vous voulez que les sauvegardes se produisent. Cliquez sur **Suivant**.



8. La dernière fenêtre résume les paramètres que vous avez spécifiés dans l'assistant de sauvegarde automatique. Si vous voulez faire un changement, cliquez sur **Précédent**. Si vous voulez lancer votre première sauvegarde maintenant, sélectionnez **Lancer la sauvegarde maintenant**. Cliquez sur **Terminer** pour conclure l'assistant. Votre bouton de sauvegarde automatique s'allume en bleu, ce qui indique que vos sauvegardes sont programmées pour s'effectuer automatiquement.


Installation de Western Digital Backup (TM)
Western Digital
Félicitations ! Votre lecteur Western Digital est configuré pour la automatique sauvegarde.
Retrospect Express sauvegarde automatiquement les données de votre ordinateur comme suit :
Lecteur à sauvegarder : véro (C:)
Fichiers à sauvegarder : Documents
Emplacement cible : WD MediaCtr (J:)
Planification : Tous les jours à 22:00
Cliquez sur Précédent pour modifier tout paramètre configuré dans cet assistant. Une fois l'assistant fermé, activez le bouton de sauvegarde automatique de votre lecteur Western Digital pour désactiver la planification ou pour modifier ces paramètres et activer à nouveau la planification.
Cliquez sur Terminer pour enregistrer vos paramètres et quitter l'assistant.
backup by dantz
Lancer la sauvegarde maintenant
< Précédent
Terminer
Annuler

IMPORTANT : Le disque source et celui de destination doivent tous deux être conservés sous tension pour que les sauvegardes automatiques se produisent aux moments planifiés. Il est possible que vous deviez modifier vos paramètres de gestion de l'alimentation dans votre système d'exploitation.

Changement des paramètres de sauvegarde automatique

Suivez les étapes ci-dessous si vous souhaitez modifier vos paramètres de sauvegarde automatique, désactiver la sauvegarde automatique ou, activer une sauvegarde automatique configurée précédemment mais désactivée.

1. Appuyez sur le bouton de **sauvegarde automatique**. La LED du bouton de sauvegarde automatique se mettra immédiatement à clignoter pour indiquer qu'un changement est en cours.
2. L'assistant affiche un résumé des choix existants et démarre un compte à rebours de dix secondes. Il désactivera ou activera ensuite la sauvegarde automatique, selon vos paramètres actuels.

3. Pour modifier vos paramètres existants de sauvegarde automatique, cliquez sur **Modifier** pour remonter les étapes de l'assistant et faire les choix désirés. Une fois que vous avez fait les changements choisis ou que le compte à rebours s'est écoulé, la LED s'arrête de clignoter et reste allumée si la sauvegarde automatique est programmée.

   Remarque : Consultez la rubrique « Sauvegarde automatique » de la section précédente pour plus de détails.

Restauration des fichiers d'une sauvegarde

Windows

1. Ouvrez la fenêtre **Poste de travail** et sélectionnez l'icône de disque dur contenant votre sauvegarde.
2. Ouvrez le dossier Retrospect Backup et ouvrez le dossier Sauvegarde du <nom de votre disque dur>. Vous pouvez maintenant sélectionner n'importe quel fichier ou dossier, et les faire glisser où vous voulez les restaurer.

   Remarque : Si vous n'êtes pas sûr de l'emplacement d'un fichier sur votre disque dur, utilisez la fonctionnalité de **recherche Windows** (**Démarrer** > **Rechercher** > **Fichiers ou dossiers**) pour rechercher les fichiers.

Macintosh

1. Choisissez le disque dur contenant vos fichiers de sauvegarde.
2. Ouvrez le dossier Retrospect Backup et ouvrez le dossier Sauvegarde du <nom de votre disque dur>. Vous pouvez maintenant sélectionner n'importe quel fichier ou dossier, et les faire glisser où vous voulez les restaurer.

   Remarque : Si vous n'êtes pas sûr de l'emplacement d'un fichier sur le disque dur, utilisez la fonction de **recherche de fichier** du **Finder** ou **Sherlock** pour chercher les fichiers.

Autres fonctionnalités de Retrospect Express

Retrospect Express comprend des caractéristiques supplémentaires qui ne sont pas intégrées aux assistants de sauvegarde de Western Digital. Pour en savoir plus sur les fonctions avancées de Retrospect Express, reportez-vous au Guide d'utilisation électronique de Retrospect Express compris dans le CD-Rom d'installation Western Digital.

5

Positionnement du disque

IMPORTANT : Les supports et les pieds sont fournis pour une utilisation et des configurations spécifiques. Pour un seul disque externe, WD recommande d'utiliser les supports pour un positionnement vertical, avec le bouton d'alimentation vers le haut pour un accès facile. Pour empiler plusieurs disques, utilisez les pieds pour un positionnement horizontal.

Installation des supports du disque pour un positionnement vertical

1. Eteignez le disque dur externe et déconnectez tous ses câbles.
2. Alignez le bord d'un support de disque sur le côté de l'unité près de l'étiquette du code UPC (voir figure 2a).
3. Poussez l'autre bord du support vers le disque jusqu'à ce que le support s'enclenche fermement dans son emplacement.
   Remarque : Espacez les deux supports à environ 8 à 10 cm l'un de l'autre et placez-les à 5 à 8 cm environ des bords du disque pour un bon équilibre et une stabilité optimale.
4. Recommencez le même procédé pour l'autre support.

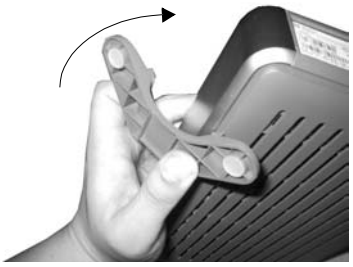


Figure 2a

Retrait des supports

1. Eteignez le disque dur externe et déconnectez tous ses câbles.
2. Posez l'unité à l'envers sur une surface stable et propre.
3. Saisissez la base du support des deux mains et repliez délicatement le support vers le haut jusqu'à ce qu'il se dégage subitement du côté de l'unité (figure 2b).
4. Recommencez le même procédé pour l'autre support.

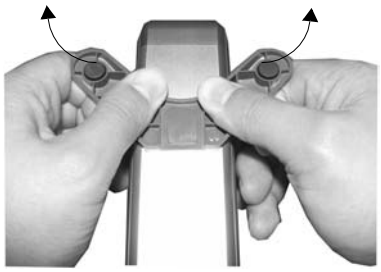


Figure 2b

Installation des pieds pour un positionnement horizontal

1. Eteignez le disque dur externe et déconnectez tous ses câbles.
2. Posez l'unité à l'envers sur une surface stable et propre.
3. L'arrière du disque est pourvu d'une petite barre transversale dans les fentes d'aération à chaque coin de l'unité pour la pose des pieds.
4. Alignez l'encoche du pied sur la barre et insérez une extrémité du pied dans la fente d'aération avec un léger angle (voir figure 3). Chaque pied est muni d'un détrompeur qui assure qu'il sera inséré dans le bon sens.
5. Poussez le pied dans la fente jusqu'à ce qu'il s'enclenche fermement dans son emplacement.
6. Recommencez le même procédé pour les autres pieds.

Figure 3

Retrait des pieds

1. Eteignez le disque dur externe et déconnectez tous ses câbles.
2. Posez l'unité à l'envers sur une surface stable et propre.
3. Dégagez délicatement le pied en le tirant fermement de la fente d'aération.
4. Recommencez le même procédé pour les autres pieds.

6

Déconnexion de l'unité

IMPORTANT : Si vous avez appuyé sur le bouton d'arrêt sécurisé traité page 9, vous n'avez pas besoin de suivre les étapes ci-dessous. Les instructions ci-dessous sont fournies comme alternative pour déconnecter le disque externe.

Windows XP, Windows 2000 ou Windows Me

Remarque : Si le bouton d'alimentation a déjà été pressé, la fenêtre Déconnecter ou éjecter le matériel n'affichera plus le disque.

1. Fermez toutes les fenêtres et applications ouvertes associées à l'unité. Si vous ne le faites pas, vous risquez une perte de données.
2. Double-cliquez sur l'icône **Déconnecter ou éjecter le matériel** de Windows dans la barre d'état du système (généralement située en bas à droite de votre écran ; reportez-vous à la boîte de dialogue ci-dessous pour une représentation de cette icône). La boîte de dialogue suivante affiche :

Icône sur la barre d'état du système Débrancher ou éjecter le matériel

Déconnexion ou éjection de matériel
Sélectionnez le périphérique que vous voulez déconnecter ou éjecter, puis cliquez sur Arrêter. Lorsque Windows vous en informera, vous pourrez déconnecter le périphérique de votre ordinateur en toute sécurité.
Périphériques matériels :
Périphérique de stockage de masse USB
Périphérique de stockage de masse USB à Memory Card Reader
Propriétés
Arrêter
Afficher l'icône Déconnecter/Éjecter dans la Barre des tâches
Afficher les composants de périphériques
Fermer

3. Sélectionnez **Périphérique de stockage de masse USB** dans la liste et cliquez sur **Arrêter**. Cliquez sur **OK** pour confirmer que le disque doit être déconnecté.

   Remarque : Si d'autres périphériques USB (tels qu'un disque flash portable) sont connectés à votre ordinateur, il est possible qu'il y ait plusieurs mentions de **périphériques de stockage de masse USB** dans la liste. Assurez-vous de sélectionner le périphérique approprié à votre disque dur externe USB WD.

4. Vous pouvez maintenant déconnecter le câble d'interface USB de votre ordinateur et débrancher le câble d'alimentation de la prise électrique en toute sécurité.

Windows 98SE

1. Cliquez du bouton droit sur l'icône WD Button Manager de la barre d'état du système (généralement située dans le coin en bas à droite de votre écran).
2. Sélectionnez l'option permettant de retirer sans risque l'unité de votre système et cliquez sur **OK** pour confirmer.
3. Vous pouvez maintenant déconnecter le câble d'interface USB de votre ordinateur et débrancher le câble d'alimentation de la prise électrique en toute sécurité.

Macintosh

1. Fermez toutes les fenêtres et applications ouvertes associées au disque externe. Si vous ne le faites pas, vous risquez une perte de données.
2. Identifiez l'icône de **disque amovible** qui correspond à l'interface que vous voulez déconnecter et déplacez-la dans la **corbeille** sur votre bureau.
3. Une fois que l'icône du disque a disparu du bureau, vous pouvez déconnecter le câble d'interface USB de votre ordinateur et débrancher le câble d'alimentation de la prise électrique en toute sécurité.

Suppression de Retrospect Express

Remarque : Pour plus d'informations sur la suppression du logiciel Retrospect Express ou d'autres pilotes d'installation associés à votre disque externe USB, visitez le site Internet *support.wdc.com*.

1. Pour supprimer le logiciel de sauvegarde, allez dans **Démarrer** > **Paramètres** > **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes** du menu.
3. Sélectionnez **Retrospect 6.5** dans la liste et cliquez sur **Supprimer**.

Suppression de WD Button Manager

1. Pour supprimer les pilotes du disque dur externe, sélectionnez **Installation du pilote de stockage de masse USB WD** dans la liste et cliquez sur **Supprimer**. Cliquez sur **Oui** pour continuer et suivez les instructions à l'écran pour terminer la désinstallation.
2. Pour supprimer de votre système le programme WD Button Manager : clic droit de la souris sur l'icône WD de la barre d'état du système (placée dans le coin inférieur droit de votre écran) et sélectionnez **Désinstaller Button Manager** dans le menu contextuel. Cliquez sur **OK** pour continuer la désinstallation.

Icône WD Button Manager de la barre d'état du système

7 Dépannage

Pour consulter la base de connaissances du support technique de Western Digital et afficher la liste du forum aux questions qui s'applique à votre système d'exploitation, visitez notre site Internet d'assistance technique à l'adresse *support.wdc.com*.

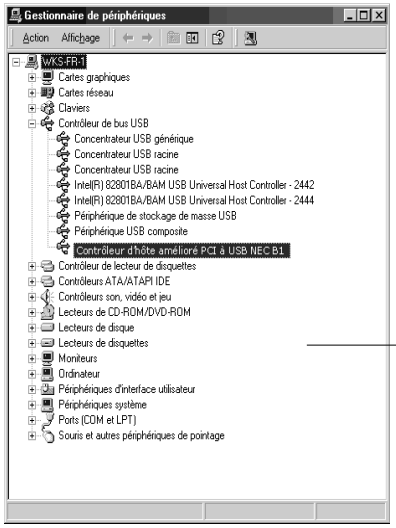
Forum aux questions - Informations sur USB

Q : Qu'est-ce que l'USB à grande vitesse ?

R : L'USB à grande vitesse est un autre nom de USB 2.0 et procure des vitesses de transfert jusqu'à 40 fois plus rapides que l'USB 1.1. Le passage à USB 2.0 est fortement recommandé car, comparé à USB 1.1, il réduit de façon significative le temps de transfert des fichiers.

Q : Comment savoir si mon système prend en charge USB 2.0 ?

R : Allez dans le gestionnaire de périphériques de votre système (clic droit de la souris sur l'icône **Poste de travail** > **Propriétés** > **Matériel** > **Gestionnaire de périphériques**). Cliquez sur Contrôleurs de bus série universel et cherchez un pilote qui affiche un contrôleur hôte USB amélioré, comme montré ci-dessous :



Si votre gestionnaire de périphériques montre un **contrôleur d'hôte USB *amélioré***, le système prend en charge l'USB à grande vitesse (USB 2.0). Le terme-clé est *amélioré* ; c'est cela qui indique que votre système prend en charge USB 2.0.

Remarque : Si votre contrôleur USB 2.0 est intégré à la carte-mère de votre système, assurez-vous d'avoir installé la prise en charge du matériel adapté à votre carte-mère. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel de votre système ou de votre carte-mère.

Q : Que se passe-t-il si un périphérique USB 2.0 est branché dans un port ou concentrateur USB 1.1 ?

R : USB 2.0 est rétrocompatible avec USB 1.1. Si on le connecte à un port ou à un concentrateur USB 1.1, le périphérique USB 2.0 fonctionnera en vitesse USB 1.1, soit jusqu'à 12 Mb/s.

Q : Peut-on utiliser des câbles USB 1.1 avec des périphériques USB 2.0 ?

R : Bien que les câbles USB 1.1 fonctionnent avec les périphériques USB 2.0, il est recommandé d'utiliser des câbles certifiés USB 2.0 avec les périphériques et les cartes d'adapteur PCI USB 2.0.

Forum aux questions sur l'installation

Pour consulter la base de connaissances du support technique de Western Digital et afficher la liste du forum aux questions qui s'applique à votre système d'exploitation, visitez notre site Internet d'assistance technique à l'adresse *support.wdc.com*.

Q : Pourquoi le disque ne se met-il pas en marche ?

R : Après avoir connecté le câble d'alimentation, assurez-vous d'appuyer sur le bouton d'alimentation. La zone autour du bouton s'allumera en bleu et vous entendrez immédiatement le disque « tourner » et se mettre en marche.

Q : Pourquoi le disque n'est-il pas reconnu dans le Poste de travail ou sur le bureau de l'ordinateur ?

R : Si votre système a une carte d'adaptateur PCI USB 2.0, assurez-vous que ses pilotes ont été installés avant de connecter le disque dur externe USB 2.0 de Western Digital. Le disque ne sera pas correctement reconnu si le concentrateur racine USB 2.0 et les pilotes de contrôleur d'hôte ne sont pas encore installés. Contactez le fabricant du matériel pour les procédures d'installation.

Q : Comment dois-je faire pour partitionner et reformater le disque ?

R : Les partitions FAT32 créées par les utilitaires compris dans Windows 2000/XP ont une limitation de taille de partition à 32 Go. Pour créer des partitions supérieures à 32 Go, vous devez reformater le disque en utilisant le système de fichier NTFS.

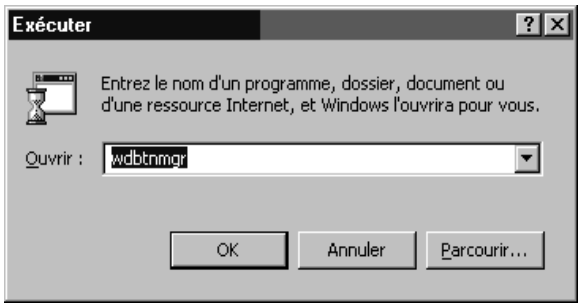
Q : Pourquoi le transfert de données est-il si lent ?

R : Il se peut que votre système fonctionne aux vitesses d'USB 1.1. Ceci peut être dû à une mauvaise installation du pilote de votre carte d'adaptateur USB 2.0, ou il se peut que votre système ne prenne pas en charge USB 2.0.

Si votre système comprend un emplacement PCI, vous pouvez obtenir les taux de transfert USB à grande vitesse en installant une carte d'adaptateur PCI USB 2.0. Contactez le fabricant de la carte pour les procédures d'installation et pour davantage d'informations.

Q : J'ai accidentellement désinstallé WD Button Manager. Comment puis-je le réinstaller ?

R : Allez dans **Démarrer** > **Exécuter**. Tapez **wdbtnmgr** dans le champ ouvert pour charger WD Button Manager.



Assistance et support technique de WD

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'aide pendant l'installation ou l'utilisation normale du produit, consultez notre site Internet de support produit à l'adresse *support.wdc.com*.

- **Services de garantie** : pour obtenir des informations sur la garantie, l'état de la garantie, la garantie étendue, l'échange de produit, l'état de l'autorisation du retour d'articles et les informations sur l'expédition et l'emballage.
- **Bibliothèque de téléchargements** : pour télécharger des logiciels d'installation et des pilotes.
- **Informations techniques** : pour accéder aux spécifications du produit, aux astuces techniques et au forum en ligne.
- **Base de connaissances** - Pour explorer notre base de connaissances détaillées et notre Forum aux questions.
- **Options de service et d'assistance technique** - Pour les services et options d'assistance disponibles dans votre région.
- **Contacter l'assistance** - Pour contacter par e-mail un représentant du service d'assistance.

Annexe

Conformité réglementaire

Cette annexe contient des informations sur les sujets suivants :

- Homologations d'organismes
- Déclaration sur les perturbations radioélectriques
- Informations sur la garantie

Homologations officielles

Les disques durs Western Digital sont conformes aux normes des organismes réglementaires suivants :

Federal Communication Commission (FCC)

Certifié conforme à la réglementation de la FCC sur les émissions transmises par rayonnement et conduction, Partie 15, Alinéa B, pour du matériel de Classe B.

Underwriters Laboratories (UL)

Norme UL 1950, Norme relative à la sécurité des appareils de traitement de l'information, notamment le matériel électrique industriel (archive E101559).

Association canadienne de normalisation (CSA)

Norme CSA C22.2, n° 950-95, norme relative à la sécurité des appareils de traitement de l'information, notamment le matériel électrique industriel (dossier LR68850).

TUV Essen Laboratories

Norme IEC-950 (EN 60950) relative à la sécurité des appareils de traitement de l'information, notamment le matériel électrique industriel.

Certification CE pour l'Europe

Certifié conforme à la norme EN 55022:1998 relative aux émissions radioélectriques et à la norme EN 55024:1998 relative à l'immunité générique.

Déclaration sur les perturbations radioélectriques

Avis réglementaire de la FCC

Cet appareil Western Digital a été déclaré conforme aux restrictions des appareils informatiques de Classe B, en vertu de la réglementation de la FCC, Partie 15, Alinéa B. Il n'est pas garanti qu'aucune perturbation ne se produira dans le cadre d'installations particulières. Western Digital dénie toute responsabilité à l'égard de perturbations de la réception télévisée, radio ou autre, provoquées par des modifications de produit non agréées.

Si des perturbations se produisent, consultez le manuel d'utilisation du système pour des solutions. Ces solutions peuvent vous demander d'éloigner le système informatique de la télévision ou de la radio, ou de raccorder l'alimentation en CA de l'ordinateur à un autre circuit électrique ou une autre prise.

Avis réglementaire de la CSA

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans les Normes sur le matériel brouilleur édictées par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise for digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Informations de garantie

Ce produit ne contient pas de pièces pouvant être réparées par l'utilisateur. Pour les réparations, adressez-vous exclusivement au personnel WD autorisé ou à un centre de services WD autorisé.

Obtention de service

Western Digital (WD) apprécie votre clientèle et tente de vous fournir les meilleurs services. Si ce Produit nécessite une intervention de maintenance, vous pouvez contacter le vendeur chez qui vous avez acheté le Produit ou consulter notre site Internet à l'adresse *support.wdc.com* pour savoir comment obtenir une assistance ou une autorisation de retour de matériel (RMA). S'il est déterminé que le Produit peut être défectueux, vous recevrez un numéro de RMA et des instructions pour le renvoi du Produit. Les retours non autorisés (c'est-à-dire ceux sans numéro RMA) vous seront renvoyés à vos frais. Les retours autorisés doivent être envoyés dans un conteneur conforme, prépayés et assurés, à l'adresse fournie sur vos documents de retour. Le carton et l'emballage d'origine doivent être conservés pour le stockage et l'envoi de votre produit Western Digital. Votre garantie sera annulée si le disque dur n'est pas renvoyé dans l'emballage d'origine ou dans un emballage approuvé par Western Digital. Pour établir de façon indiscutable la période de garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (vous aurez besoin du numéro de série) sur *support.wdc.com*. WD n'assumera aucune responsabilité quant aux pertes de données, quelles qu'en soient leur cause, à la récupération de données perdues, ou aux données contenues dans n'importe quel Produit mis en sa possession.

Garantie limitée à un an

WD garantit que le Produit, dans le cadre d'un usage normal, sera dénué de défauts de matériel et de fabrication pendant une période d'un (1) an et sera conforme aux spécifications de WD pendant cette période. La période de garantie limitée commencera à la date d'achat apparaissant sur votre facture. WD n'assume aucune responsabilité pour tout Produit retourné si WD détermine que le Produit a été volé à WD ou que le défaut invoqué a) est inexistant, b) ne peut pas être réparé correctement du fait d'une détérioration antérieure à la réception du Produit par WD, ou c) est dû à une mauvaise utilisation, à une mauvaise

installation, à une altération (y compris le retrait ou l'effacement des étiquettes, et l'ouverture ou le retrait des panneaux externes, excepté dans le cas d'une autorisation délivrée par Western Digital ou par un centre de services autorisé), à un accident ou à une mauvaise manipulation qui est survenu alors que toute autre personne que WD était en sa possession. Etant sujette aux restrictions spécifiées ci-dessus, votre seule et unique garantie sera, pendant la durée de garantie spécifiée ci-dessus et selon le choix de WD, la réparation ou le remplacement du Produit. La garantie mentionnée de WD s'étendra aux Produits réparés et remplacés pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant quatre-vingt dix (90) jours à compter de la date d'envoi du Produit remplacé ou réparé, la période la plus longue s'appliquant.

La garantie limitée mentionnée est la seule garantie de WD et s'applique uniquement à des produits vendus en tant que produits neufs. Les recours fournis dans la présente sont donnés en lieu et place de a) n'importe quels et tous recours et garanties, expresses, implicites ou légales, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie implicite de valeur marchande ou d'adéquation à un usage, et b) n'importe quelles et toutes obligations et responsabilités pour des dommages, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages accidentels, indirects ou spéciaux, ou n'importe quelle perte financière, manque à gagner ou frais, ou données perdues à la suite ou en lien avec l'achat, l'utilisation ou la mise en œuvre du Produit, même si WD a été averti de la possibilité de tels dommages. Aux Etats Unis, dans les états qui ne permettent pas d’exclusions ou de restrictions aux dommages accessoires ou conséquents, les restrictions précédentes ne s’appliquent pas. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient selon les états.